



MARCHIO OPEN

Verbale di Verifica n.2

CASE E

APPARTAMENTI PER

VACANZE

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n.1134 del 26.07.2024)

DATI VERIFICA	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

DATI VERIFICATORE	
NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

DATI ORGANIZZAZIONE	
DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del Marchio Open, dandone visione sia all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del Marchio). La presente azione è intesa in accordo al Manuale d'uso e qualora sia concesso il Marchio Open.	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE			
2	Le principali informazioni sono fruibili tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori. In alternativa, sono fruibili tramite materiale informativo cartaceo realizzato con un carattere tipografico chiaro (es. font "Verdana") di almeno 16 pt.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	La struttura dispone di una chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione dell'ospitalità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/ (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Il sito web è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti su sito / struttura)	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
7	<p>Nelle stanze dedicate agli ospiti con disabilità, la struttura mette a disposizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materiale informativo sul Marchio Open (rispondente al criterio SR.2). • Presentazione sintetica dei principali servizi dedicati all'accessibilità degli ospiti. • Principali attrazioni accessibili offerte dal territorio anche solo attraverso l'indicazione delle fonti alle quali l'ospite può rivolgersi. 	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione 1						

Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
8	La pavimentazione degli spazi interni ed esterni può essere realizzata anche con materiali diversi (pietra, legno, etc.) purché risulti omogenea, ossia priva di gradini e dislivelli superiori ai 2.5 cm (per i quali devono essere previsti strumenti di superamento delle barriere).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, devono essere previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche						
10	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè, una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	La piattaforma elevatrice deve avere una porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	La cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x120, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta deve avere luce netta non inferiori ai 75 cm. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze. In caso di assenza di questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del personale della struttura ricettiva/organizzazione.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

14	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, devono essere presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	OBBL	□	□	□	
Totale punteggio sezione 2						

Sezione 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
Parcheggi						
15	Presenza di 1 parcheggio ogni 50 posti letto riservato alle persone con disabilità a non più di 150 mt dall'ingresso.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	Se muniti di contrassegno deve essere consentita la sosta e transito temporanei in prossimità dell'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ingresso						
17	All'esterno è presente un video citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica disponibile 24 ore su 24, con addetto formato sul tema della disabilità o la portineria.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	In presenza di parcheggio e percorsi privati, la pavimentazione dello stallo, e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	La porta d'ingresso deve avere larghezza non inferiore agli 80 cm e richiedere una forza per l'apertura non superiore agli 8 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso della struttura, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita da video citofono/campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso dell'appartamento, se manuale, non deve superare i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione 3						

Sezione 4 CUCINA						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
23	Deve essere presente un tavolo con altezza non superiore agli 80 cm e uno spazio libero sottostante profondo 50 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Il piano di lavoro della cucina è libero da ingombri sottostanti.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione 4						

Sezione 5 CAMERA						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
25	La forza applicata per l'apertura della porta non supera i 3 kg	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	È presente una connessione wi-fi	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Letti e arredi						
27	Il letto deve avere uno spazio (su almeno un lato) non inferiore ai 120 cm. In alternativa deve poter essere spostato.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Il letto deve avere un'altezza tra i 45 e i 55 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	L'armadio deve risultare apribile agevolmente permettendo un passaggio, ad armadio aperto, di larghezza pari almeno a 90 cm. Se lo spazio antistante l'armadio è inferiore a 120 cm, le ante dell'armadio sono di tipo scorrevole.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	L'armadio è dotato di appendiabiti con sistema di ribassamento o piani ribassati.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione 5						

Sezione 6 SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
31	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	All'interno del bagno sono presenti spazi che permettono l'accostamento ai sanitari e alla doccia.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
33	Il wc deve essere dotato di un maniglione di sostegno	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	Il wc non deve avere l'incavo, in alternativa l'asse deve esserne priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del wc	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet)	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
39	L'altezza del lavabo, se non regolabile, deve essere compresa tra i 75 cm e gli 80cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Doccia e vasca						
41	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc e della doccia/vasca provvisto di luce di segnalazione associata.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Se la doccia è con box, le pareti devono essere completamente apribili (tipo a fisarmonica) per garantire l'approccio al seggiolino o permettono l'accesso alla doccia ed al seggiolino con la sedia a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

43	È presente un seggiolino a parete (l'altezza della seduta non supera i 50 cm).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
44	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30 cm) orizzontale. In mancanza di pareti laterali, è presente un maniglione ribaltabile su UN LATO del seggiolino che possa delimitare in sicurezza lo spazio della doccia: il dispositivo è ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del seggiolino. Può essere anche removibile, deve essere ancorato ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
45	Se nel servizio igienico è presente solo la vasca, questa deve essere munita di ausili per l'inserimento.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
46	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30 cm) orizzontale. In mancanza di pareti laterali della doccia, è presente un maniglione ribaltabile AI LATI del seggiolino che possa delimitare in sicurezza lo spazio della doccia: il dispositivo è ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del seggiolino, può essere anche removibile, deve essere ancorato ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità.	5				
Totale punteggio sezione 6						

Sezione 7 INTERNO DELLA STRUTTURA						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
47	La larghezza delle porte interne deve essere di almeno 75 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
48	Negli allestimenti e tra gli arredi devono essere garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
49	Gli arredi principali sono non taglienti e privi di spigoli vivi.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
50	Se presente un appendiabiti, parte di esso non supera un'altezza di 150 cm.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione 7						

Sezione 8 ZONE ESTERNE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
51	In presenza di balconi/terrazze queste devono essere accessibili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
52	In presenza di giardino questo deve essere raggiungibile.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
53	In presenza di piscina questa deve essere raggiungibile.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
54	Se presente, la piscina è dotata di sistemi di inserimento in acqua.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione 8						

Sezione 9 FORMAZIONE DEL PERSONALE

ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
55	Il referente /gestore è consapevole del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti – avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall’ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall’ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione 9						

Verbale MARCHIO OPEN

Esito della Verifica

Esito Valutazione sezioni rispetto alla soglia minima di 13 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO	
4	CUCINA	
5	CAMERA DEDICATA	
6	SERVIZI IGIENICI	
7	INTERNO DELLA STRUTTURA	
8	ZONE ESTERNE	
9	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
	PUNTEGGIO COMPLESSIVO	

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024

Luogo _____

Data _____

Il Verificatore Marchio Open

Firma _____

Il Legale Rappresentante dell'organizzazione

Firma _____